

## Klauzula informacyjna

Realizując obowiązek wskazany w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L Nr 119, s. 1 ze zm.), dalej jako „RODO” informujemy, że:

- 1) administratorem Pana(-i) danych osobowych jest Cyberskiller sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie;
- 2) Pana(-i) dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy, podatkowym i rachunkowym, analizy i poprawy obsługi naszej strony internetowej, obsługi zgłoszonej przez Państwa sprawy lub przekazywania przez nas treści marketingowych;
- 3) podstawa prawna przetwarzania danych to art. 6 ust 1 lit. b, c, f RODO;
- 4) uzasadniony interes administratora danych polega na:
  - na przedstawianiu Państwu treści marketingowych, w związku z Państwa zgodą na użycie w tym celu wybranego przez Państwa kanału komunikacji;
  - podnoszeniu jakości świadczonej przez nas obsługi użytkowników oraz udoskonalaniu dostępnych u nas produktów i usług;
  - możliwości dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
  - rozpatrzeniu Państwa skarg i zapytań
- 5) w związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 2 odbiorcą Pana(-i) danych osobowych będą: pracownicy Cyberskiller sp. z o.o.
- 6) Pana(-i) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;
- 7) Pana(-i) dane osobowe będą przechowywane przez okres:
  - w celach związanych z obsługą zgłoszonej przez Państwa sprawy oraz dochodzeniem, ustaleniem i obroną przed roszczeniami – przez okres obsługi zgłoszonej sprawy, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń;
  - w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy – do momentu zakończenia jej obowiązywania;
  - w celach marketingowych w oparciu o Państwa Zgodę – do momentu wycofania zgody;
  - w celach podatkowych i rachunkowych – przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
  - w celu dokonania analiz i poprawy jakości obsługi osób kontaktujących się z nami – do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
- 8) ma Pan(-i) prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- 9) ma Pan(-i) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa;
- 10) podanie przez Pana(-ią) danych osobowych jest dobrowolne;
- 11) Pana(-i) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.